

Na temelju članka 30. i članka 133. stavak 3. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine 68/2018) i Odluke o upravljanju grobljem (Glasnik Grada Svete Nedelje 4/15) trgovačko društvo **SVENKOM d.o.o.**, Trg Ante Starčevića 5, Sveta Nedelja, kao Isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge ukopa pokojnika na Gradskom groblju u Svetoj Nedelji, međusobna prava i obveze Isporučitelja i korisnika usluge i način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

II. UVJETI PRUŽANJA USLUGE UKOPA

Članak 2.

Svenkom d.o.o. komunalnu uslugu obavlja u skladu sa Zakonom o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18), Zakonom o grobljima (NN 19/98, 50/12 i 89/17) i Odlukom o upravljanju grobljem (Glasnik Grada Svete Nedelje 4/15).

Isporučka usluga ukopa pokojnika zaključuje se prema zahtjevu, a na temelju izdavanja zaključnice - računa za tražene usluge korisnika.

Članak 3.

Prijava za ukop može se obaviti u radno vrijeme Isporučitelja radnim danom osobnim dolaskom korisnika usluge u sjedište ili poslovnicu društva Svenkom d.o.o. ili na broj telefona 01 /3335 437.

Radnim danom izvan radnog vremena do 21:00 sat, moguće je prijaviti ukop na dežurni broj telefona 01/3335 437.

Prijava za ukop može se obaviti subotom, nedjeljom i blagdanima: od 7:30 do 21:00 sati na broj telefona 01/ 3335 437.

Isporučitelj usluge organizira dežurstvo svakodnevno od 07:30 do 21:00 sati.

Ukop pokojnika u pravilu se ne vrši subotom, nedjeljom i blagdanima.

Sve prijave za organizaciju sahrane i termin pogreba određuju se u dogovoru s osobom koja organizira sahranu (rodbina i drugi) prema raspoloživim terminima.

Ukop pokojnika za koji je podnjet zahtjev za kremaciju vršiti će se ovisno o rezerviranom terminu koje određuje služba Gradska groblja Zagreb i dogovorom s organizatorom sahrane.

Članak 4.

Svi dogovori u vezi pogreba (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) dogovaraju se s Isporučiteljem osobnim dolaskom korisnika u sjedište ili poslovnicu Isporučitelja usluge, najkasnije 24 sata prije termina sahrane u uredovno vrijeme od 7:30 do 15:30 sati.

Iznimno za prijave i dogovore petkom, subotom, nedjeljom i blagdanima pogreb će se obaviti prvog radnog dana nakon prijave, poštujući termine pogreba.

Termin pogreba određuje se redoslijedom dolaska.

Članak 5.

Pogrebi se u pravilu obavljaju u dva termina. Prvi termin u 13:00 sati i drugi termin u 15:00 sati.

Obred sahrane pokojnika vrši se prema posljednjoj volji pokojnika, njegove obitelji ili osobe koja podmiruje troškove pogreba.

Članak 6.

Posljednji ispraćaj pokojnika započinje dolaskom rodbine i prijatelja na Gradsko groblje u Svetoj Nedelji, odnosno u mrtvačnicu najkasnije 30 minuta prije ugovorenog termina sahrane.

Članak 7.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 79/07, 113/08, 43/09 i 130/17).

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 8.

Prava i obveze Isporučitelja usluge regulirane su Zakonom o grobljima (NN 19/98, 50/12 i 89/17), Pravilnikom o grobljima te Odlukom o upravljanju grobljem (Glasnik Grada Svete Nedelje 4/15) i ostalim propisima, zakonima i aktima kojima se regulira predmetna djelatnost.

Članak 9.

Isporučitelj se obavezuje izvršiti uslugu za korisnika, u skladu sa posebnim propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

Korisnik se obavezuje da će dati istinite podatke o umrloj osobi potrebne za izvršenje usluge.

Članak 10.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i Registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (NN 143/98).

Članak 11.

Isporučitelj je obvezan na zahtjev korisnika bez naknade, uručiti mu ove Opće uvjete.

Potpisom izdane zaključnice - računa korisnik prihvaća ove Opće uvjete.

Članak 12.

Ukoliko korisnik u trenutku prijave smrtnog slučaja nema grobno mjesto, isti najprije na propisanom obrascu Isporučitelja podnosi Zahtjev za dodjelu grobnog mjesta.

Grobno mjesto se ustupa na zahtjev korisnika u trenutku prijave smrtnog slučaja samo za preminule s područja Grada Svete Nedelje.

U iznimnim slučajevima Isporučitelj može dozvoliti ustupanje grobnog mjesta i preminulima s drugih područja uz odobrenje Gradonačelnika ako za to postoje valjani razlozi.

Za ustupljeno grobno mjesto korisniku se izdaje Rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta na neodređeno vrijeme i ispostavlja račun.

Za ustupljeno grobno mjesto korisnik je obavezan plaćati godišnju grobnu naknadu prema važećem cjeniku.

Članak 13.

Ukoliko korisnik usluge već ima grobno mjesto, tada će zajedno s predstavnikom Isporučitelja identificirati i pregledati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik te dogovoriti ukop.

Članak 14.

Ukoliko se ugovara usluga ukopa za korisnika grobnog mjesta, tada će uslugu ukopa dogovarati članovi njegove obitelji ili punomoćnik ili druga ovlaštena osoba.

Članak 15.

Iskop umrlih, odnosno njihovih posmrtnih ostataka (ekshumacija) može se odobriti na zahtjev supružnika i djece umrle osobe (nadalje: uža obitelj).

Ukoliko su članovi uže obitelji umrli prije osobe za koju se traži ekshumacija, zahtjev mogu podnijeti drugi srodnici prema redoslijedu utvrđenom Zakonskim propisima o nasljeđivanju, odnosno druga ovlaštena osoba.

Zahtjev za ispunjenje i prijenos umrle osobe može podnijeti i osoba koja prema pravomoćnoj sudskoj odluci ima pravo korištenja grobnog mjesta na kojem je pokopana umrla osoba čija se ekshumacija traži.

Iskop posmrtnih ostataka obavljaju zaposlenici trgovačkog društva Svenkom d.o.o.

Iskop umrle osobe vrši se radi njenog prijenosa iz jednog grobnog mjesta radi pokopa u drugo grobno mjesto na istom groblju, u naselju ili iz jednog mjesta u drugo na području Republike Hrvatske ili u inozemstvo.

Članak 16.

Isporučitelj ne odgovara za štete učinjene na grobnim mjestima od strane nepoznatih osoba, uslijed krađe ili vandalizma (nekulturnog uništavanja, razaranja ili pustošenja opreme i uređaja grobnog mjesta).

Isporučitelj ne odgovara za štetu počinjenu od strane trećih osoba kao posljedicu izvođenja radova odnosno prilikom pružanja usluga glazbene pratnje i sličnih pratećih usluga sahrane.

Članak 17.

Svi građevinski zahvati na grobnim mjestima moraju biti izvedeni sukladno važećim Propisima i planu grobnih mjesta i grobnica.

Poslovi iz prethodnog stavka obavljaju se isključivo po nalogu ili prethodnom odobrenju Uprave groblja.

O materijalu, obliku i načinu uređenja grobnog mjesta odlučuje korisnik uz prethodno pribavljenu suglasnost Uprave groblja sukladno članku 39. Odluke o grobljima (Glasnik Grada Svete Nedelje 4/15).

Korisnik je obavezan sve radove na groblju pravodobno prijaviti Upravi groblja.

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE USLUGE

Članak 18.

Cijene usluge ukopa i ispraćaja pokojnika te cijene ustupanja grobnih mjesta i grobne naknade utvrđene su Cjenikom koji utvrđuje Uprava groblja uz prethodnu suglasnost Gradonačelnika. Cjenik usluga objavljen je na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja usluge www.svenkom.hr.

Članak 19.

Račun za obavljenju uslugu ukopa i ispraćaja sadrži podatke o Isporučitelju, o korisniku, vrsti usluge te cijenu usluge.

Plaćanje po dostavljenom računu za isporučenu uslugu vrši se isključivo putem opće uplatnice.

U slučaju pogrešno obračunate usluge korisnik ima pravo prigovora u pisanom obliku na račun isporučitelja usluge u roku od 15 dana od dana primitka računa.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 20.

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Gradskog vijeća Grada Svete Nedelje, KLASA: 021-05/19-01/01, URBROJ: 238-12-04/1-19-14 od 30.01.2019.

Članak 21.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Glasniku Grada Svete Nedelje, na mrežnim stranicama Grada www.grad-svetanedelja.hr te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja usluge SVENKOM d.o.o. www.svenkom.hr.

Članak 22.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

Sveta Nedelja, 31.01.2019.

Direktor:

Dalibor Jakopec, ing.el.

SVENKOM d.o.o.
Trg Ante Starčevića 5
Sveta Nedelja